

**Consell
Nacional
de la Joventut
de Catalunya**

Participem
per transformar!

POLÍTICA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA

Consell Nacional de la
Joventut de Catalunya





El CNJC és una plataforma d'organitzacions juvenils que **vol generar en els seus projectes i activitats comportaments coherents amb la salvaguarda dels drets i interès superior de l'infant, tal com s'estableix en la Convenció sobre els Drets de l'Infant, i constituir-se com una organització segura per la infància.** En aquest sentit, el CNJC treballa per al reconeixement dels drets de la infància i l'adolescència, així com per prevenir, respondre i reportar qualsevol cas o sospita de violència o vulneració de drets.

La present Política exposa els valors i principis comuns i descriu els passos a seguir per a complir el nostre compromís de protegir els nens, les nenes i adolescents.

El CNJC considera fonamental que les organitzacions que formen part de la mateixa les persones vinculades a l'organització de forma voluntària, l'equip tècnic i l'equip de persones formadores i facilitadores estiguin conscienciats i compromesos amb la protecció de la infància i adolescència, assumint l'interès superior de l'infant com una prioritat en totes les seves actuacions. Volem formar part activa de tots aquells agents socials que salvaguardem els drets de nenes, nens i joves.

Aquesta és una **declaració formal a través de la qual es defineixen unes pautes clares que són vàlides tant per a la vida professional com personal de tots les persones vinculades al CNJC.**

Secretariat del Consell Nacional de la Joventut de Catalunya



Índex

1.	Presentació del CNJC	3
2.	El nostre compromís	4
3.	Objectius	5
4.	Marc jurídic i normatiu.	6
5.	Definicions	8
6.	Abast	10
7.	Implementació	11
8.	Protocol de Salvaguarda de la Infància del CNJC	14
Annex A: Codi de conducta		17
Annex B: Declaració Personal		20
Annex C: Informe de denúncia/incident		21



1. Presentació del CNJC

El **Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC)** és una plataforma que reuneix gairebé cent entitats juvenils de Catalunya i consells locals de joventut. Fundat el 1979, el CNJC promou els interessos de la gent jove a la societat i davant els poders públics. És una entitat de dret públic de base associativa amb personalitat jurídica pròpia.

Més de 200.000 persones joves catalanes estan associades i participen en les entitats membres de Consell, ja sigui en associacions educatives (centres d'esplai i agrupaments escoltes), sindicats d'estudiants i treballadors, culturals i de cooperació, polítiques, socials especialitzades, o en els consells locals de joventut.

El CNJC és membre de ple dret del Fòrum Europeu de la Joventut (European Youth Forum) des de 1985.

1.1. Principis i valors del CNJC

Equitat: entesa com la recerca de mecanismes per identificar diferències i revertir les desigualtats que aquestes generen des del naixement i al llarg de la vida en l'àmbit econòmic, polític, social i cultural. L'objectiu és aconseguir una societat sense discriminacions des d'una perspectiva de justícia global amb especial èmfasi en les reivindicacions feministes i antiracistes.

Participació i associacionisme: entesa com un dret però també com una eina que, partint de l'acció col·lectiva, busca la transformació social i personal per millorar l'entorn i aconseguir el bé comú. Entenem la participació com un procés al llarg de la vida de base autoorganitzada, voluntària, apoderament i la democràtica. L'apliquem en el si del CNJC seguint pautes de governança democràtica en la presa de decisions i les relacions.

Perspectiva territorial: entès com la redistribució de l'activitat, la descentralització de les relacions, conèixer les necessitats de les persones joves a tot el territori i impulsar projectes que donin resposta a problemàtiques i interessos del conjunt de la joventut català.

Pensament crític: entenem el pensament crític com l'anàlisi de l'entorn partint de la premissa que cap coneixement és objectiu. L'apliquem mitjançant l'observació i l'escolta activa, l'abandó dels prejudicis, el raonament independent i la generació de debat sobre les nostres realitats percebudes.



Pluralitat: entesa com el compromís amb la representació de totes les persones joves i organitzacions juvenils, amb especial èmfasi en els col·lectius minoritzats. L'assumim amb el mandat de fer efectiva la participació i representació de totes les persones joves compromeses amb els Drets Humans. Entenem la pluralitat com a element imprescindible que enriqueix i enforteix el moviment organitzat juvenil.

2. El nostre compromís

El CNJC, com a plataforma d'associacions juvenils de Catalunya, està compromès, en primer lloc, amb el dret a la participació i associació de nens, nenes, adolescents i joves. Per poder exercir aquests drets entén fonamental la garantia per a aquest sector de la població de tots els Drets Humans.

D'acord amb la naturalesa del CNJC, el compromís es posa de manifest en les següents mesures:

- Exercir incidència política a l'administració pública de Catalunya perquè aquesta garanteixi que tota la societat pugui exercir els drets que li corresponguin i especialment de la protecció de la infància i adolescència.
- Escoltar i difondre les reivindicacions d'associacions de nens i nenes i adolescents perquè es tinguin en compte en les polítiques relacionades amb la protecció de la infància i adolescència.
- Reivindicar nens i nenes i adolescents com a agents sociopolítics amb veu pròpia en tots aquells assumptes públics que els afecten. Per tant, que es garanteixi el seu dret a participar en la creació de qualsevol política pública per a la protecció de la infància i adolescència.
- Fomentar que les entitats del CNJC defineixin una política de protecció a la infància en totes les seves activitats i projectes.
- Fomentar una educació pública inclusiva com a via per a la inclusió social de la infància i l'adolescència, especialment d'aquells i aquelles que es troben en major situació de vulnerabilitat. Considerem imprescindible la garantia del dret a l'educació en condicions d'igualtat i equitat i, també, en la manera com el món tracta i considera els nens i les nenes per tal de generar canvis immediats i duradors en les seves vides.



- Incorporar mesures per a la protecció de la infància i adolescència en totes aquelles activitats on persones vinculades amb el CNJC estiguin en contacte directe amb nens i nenes i adolescents

3. Objectius

L'objectiu de la Política de Protecció de la Infància del CNJC és la **creació de les condicions per a promoure, protegir i complir els drets dels nens i les nenes** i generar les millors condicions per al seu desenvolupament integral, **el que inclou el seu dret a la protecció contra qualsevol forma de violència.**

Hem de crear espais i entorns òptims i segurs per al desenvolupament ple dels nens i les nenes, espais en què prevalgui el tracte afectiu, lliure de qualsevol forma de violència, que fomenti la seva autonomia i participació.

Els objectius d'aquesta política són:

- Garantir que totes les persones que treballen o guarden qualsevol mena de relació amb el CNJC entenen, accepten i donen suport al compliment de les seves responsabilitats en matèria de bon tracte als nens i les nenes.
- Garantir que els procediments per reportar i respondre davant d'una situació de violència contra la infància són clars i coneguts per tots els treballadors i persones que guardin qualsevol relació amb el CNJC.
- Promoure una cultura protectora i del bon tracte cap a la infància tant en la nostra vida professional com personal.

Les persones vinculades formalment al CNJC es comprometen a garantir que:

- Donaran la màxima importància a qualsevol assumpte sorgit en relació amb la protecció a la infància.
- Han d'adoptar mesures per assegurar la protecció dels nens i les nenes.
- Donaran suport als nens i nenes i adolescents, empleats o altres persones que reportin situacions en què hi hagi alguna forma de violència.
- Hi actuaran de forma adequada i eficaç en la investigació de qualsevol possible maltractament, abús o explotació, així com en el procés de detecció, atenció o derivació d'aquests casos.



- El seu principi bàsic en el procés de la protecció dels nens i les nenes sigui assegurar l'interès superior del menor".
- Escoltaran i tenir en compte els punts de vista i les necessitats dels nens i les nenes i adolescents
- Treballaran conjuntament amb els pares, mares, cuidadors, altres professionals i els mateixos nens i nenes per a garantir la protecció dels nens i les nenes.

4. Marc Jurídic i normatiu

El compromís que adoptem amb la infància és conforme a les mesures legals, nacionals i internacionals que vetllen pels drets de nens i nenes.

Convenció dels Drets dels Infants de les Nacions Unides adoptada unànimement per l'Assemblea de l'ONU el 20 de Novembre de 1989 i ratificada per l'estat espanyol el 1990. Els punts principals que concerneixen aquest compromís són:

- Respecte a l'interès superior i benestar de cada nen. (Art. 3.1. Convenció).
- Dret de l'infant a ser protegit en tota circumstància "contra tota forma de perjudici o abús físic o mental, descuit o tracte negligent, maltractaments o explotació, inclòs l'abús sexual" (art. 19. Convenció).

Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del Menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil. En la versió vigent, donada per les Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol i la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de Modificació del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència. Els punts principals que concerneixen aquest compromís són:

- Per la seva rellevància per protegir l'interès del menor, que no sempre serà coincident amb el dels adults, l'article 9 regula el dret de nens i nenes a ser escoltats no només en l'àmbit familiar sinó en qualsevol procediment administratiu o judicial que vagi a afectar-lo.

Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, firmada el 27 de maig per la Generalitat de Catalunya. Els punts principals que concerneixen aquest compromís són:



- L'article 10 el qual recorda que els poders públics han d'introduir la perspectiva de gènere i de diversitat funcional en el desenvolupament i l'avaluació de les mesures que adopten amb relació als infants i els adolescents, de manera que en totes les actuacions i tots els programes dirigits a ells es tingui en compte que són nois i noies i que poden tenir necessitats iguals o específiques.

Conveni del Consell d'Europa per a la protecció dels infants contra l'Explotació i l'Abús Sexual, (Conveni de Lanzarote), signat el 25 d'octubre de 2007 i en vigor a Espanya des de l'1 de desembre de 2010 (BOE Núm. 274, de 12 de novembre de 2010). Els punts principals que concerneixen aquest compromís són:

- En el CAPÍTOL VII - Recerca, enjudiciament i dret processal, es recullen els principis d'actuació que regeixen el nostre compromís.

L'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, ja que si bé no es tracta d'un marc jurídic, és un compromís exigible als nostres governants i que com a agent comunitari ens comprometem a respectar i impulsar.

La meta 16.2 reconeix la dignitat dels nens i el seu dret a viure sense por. La consecució dels Objectius, especialment els relatius a l'educació i la salut, la igualtat de gènere i la violència contra la dona, el treball infantil, l'erradicació de la pobresa, l'accés a la justícia i l'existència d'institucions responsables i inclusives, ajudarà a reduir el risc de violència en la vida dels nens i a oferir respostes eficaces als nens víctimes. No obstant això, no aconseguir les metes relacionades amb la violència contra els nens.



5. Definicions

A fi de facilitar la lectura de la Política, i per evitar la repetició de llargues i pesades definicions al llarg del text, s'han utilitzat els següents termes:

Nen i nena

D'acord amb la Convenció sobre els Drets de l'Infant, nen / a és tota persona menor de 18 anys (llevat que en virtut de la llei que li sigui aplicable hagi assolit abans la majoria d'edat).

Tot i que les legislacions nacionals dels països en què treballem puguin haver fixat en diferents edats el moment en què un nen és considerat adult, o en què pot atorgar el seu consentiment o és jurídicament responsable, utilitzem la definició de nen d'acord amb el que la legislació internacional ha establert en la Convenció sobre els Drets de l'Infant.

Adolescent

Persona amb una edat compresa entre els dotze anys i la majoria d'edat- actualment 18 anys- establerta per la llei.

Protecció a la infància

L'article 19 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant estableix:

1. Els Estats membres han de prendre totes les mesures legislatives, administratives, socials i educatives apropiades per protegir el nen contra tota forma de perjudici o abús físic o mental, descuit o tracte negligent, maltractaments o explotació, inclòs l'abús sexual, mentre el nen es trobi sota la custòdia dels pares, d'un representant legal o de qualsevol altra persona que el tingui a càrrec seu.
2. Aquestes mesures de protecció haurien de comprendre, han d'incloure procediments eficaços per a l'establiment de programes socials a fi de donar el suport necessari a l'infant i als que tenen la tutela, així com per a altres formes de prevenció i per a la identificació, informar a una institució, investigació, tractar i seguir dels casos abans descrits de maltractaments a l'infant, i, segons correspongui, la intervenció judicial.



Violència contra la infància

És tota forma de perjudici o abús físic o mental, descuit o tracte negligent, maltractaments o explotació, inclòs l'abús sexual. La violència contra la infància mai és justificable i ha de ser rebutjada i combatuda amb contundència, encara en les seves formes aparentment més lleus com el càstig físic. A més de tenir conseqüències negatives en el desenvolupament i benestar present i futur dels nens, connota la negació de la dignitat que com a éssers humans tenen els nens i les nenes.

Formes de violència contra la infància:

1. Descuit o tracte negligent

Es defineix com la falta d'atenció de les necessitats físiques, psicològiques i afectives dels nens i les nenes.

2. Violència psicològica

Es refereix a tota forma d'agressió verbal i psicològica que afecti el benestar emocional d'uns nens, nenes i adolescents com amenaces, insults, humiliacions, ridiculitzacions o aïllament.

3. Violència física

És la forma més evident de maltractament. Comprèn actes tant intencionals com no intencionals que poden provocar seqüeles físiques greus o fatals. Es manifesta mitjançant cops, talls, cremades, mutilacions, sacsejades o pallisses entre d'altres.

4. Abús sexual i explotació sexual infantil

Suposen la submissió d'un nen, nena o adolescent a comportaments sexuals per part d'una persona (adult o un altre menor), en un context de desigualtat de poder, habitualment a través de l'engany, la força, la mentida o la manipulació. Té conseqüències molt greus en el desenvolupament i benestar emocional, psicològic i psicosexual del menor, que poden allargar-se en el temps.

5. Assetjament escolar i ciberassetjament

L'assetjament (bullying) és una forma de violència entre iguals que consisteix en un comportament realitzat per un individu, o un grup, que es repeteix en el temps per fer mal, assetjar, amenaçar, espantar o ficar-se amb una altra persona amb la intenció de causar- mal. És diferent d'altres conductes agressives perquè implica un desequilibri de poder que deixa a la víctima sense poder defensar-se.



El ciberassetjament (cyberbullying) és una forma d'assetjament que implica l'ús dels telèfons mòbils (textos, trucades, videoclips), accés a internet (correu electrònic, xarxes socials, missatgeria instantània, xat, pàgines web) o altres tecnologies de la informació i la comunicació per assetjar, vexar, insultar, amenaçar o intimidar deliberadament a algú. La peculiaritat del ciberassetjament és que una sola agressió que es gravi i es pugi a internet es considera ciberassetjament per la possibilitat per reproduir-la de forma innombrable i la seva audiència potencialment global.

6. Tortura i tractes inhumans o degradants

Es refereix als actes de violència contra un nen, nena o adolescent amb el propòsit d'obligar-lo a confessar o castigar-extrajudicialment per conductes il·lícites o delictives.

7. Pràctiques perjudicials

Es denominen així certes formes de violència contra els nens i les nenes que són comuns en algunes societats o cultures o tradicions i són contràries al respecte dels drets de la infància com la mutilació genital femenina, ritus d'iniciació violents o matrimoni forçat.

6. Abast

Aquesta política s'aplica als següents agents del CNJC:

- **El Secretariat del CNJC:** òrgan que dirigeix la institució i està format per representants voluntaris d'entitats dels diferents àmbits en què s'estructura el Consell
- **L'Equip Tècnic del CNJC:** Grup de treballadores i treballadors de la institució, la seva funció és la d'executar el pla de treball aprovat en l'assemblea ordinària anual
- **A l'Equip de persones formadores i facilitadores del CNJC:** Equip de persones que ofereixen, respectivament, formació en temes clau i acompanyament de processos a entitats i grups de joves.
- **Personal col·laborador:** prestadors de serveis i contraparts, sempre que mantinguin una relació directa amb el CNJC.
- **Nens i nenes i adolescents:** La infància és l'agent a protegir en aquesta política però també un agent actiu, amb veu pròpia tant per denunciar la seva situació com per promoure millores i manifestar les seves necessitats. CNJC ens comprometem a mantenir relacions educatives basades en el bon tracte, a la



salvaguarda dels seus drets així com fer-los coneixedors dels mecanismes de denúncia que tenen a la seva disposició.

A més, com s'ha dit anteriorment, es procurarà que totes les entitats membre del CNJC implementin una política pròpia de protecció a la infància d'acord amb les activitats que realitzen en la seva organització.

7. Implementació

El nostre compromís de fer del CNJC una organització segura per a la infància es porta a terme a través dels següents passos:

7.1. Avaluació/Mitigació de riscos

Avaluar regularment els riscos d'aquelles activitats i projectes en què s'intervinguï directament amb nens, nenes i adolescents.

A través d'aquesta anàlisi s'identifiquen els riscos potencials de l'organització, es classifiquen les activitats segons el nivell de risc i s'estableixen els passos que es duran a terme per mitigar o eliminar aquests riscos.

7.2. Contractació Segura

La selecció i contractació dels empleats, personal en pràctiques ha de reflectir el compromís del CNJC amb la protecció de la infància i assegurar que s'implantïn procediments adequats per descartar a qualsevol persona que no compleixi les condicions necessàries per a treballar amb nens i nenes.

Com a reforç del nostre compromís amb la protecció a la infància i complint amb el RD 1110/2015, les persones empleades, personal en pràctiques i persones voluntàries del CNJC, presenten el Certificat de Registre Central de Delinqüents Sexuals.

Vigència del certificat: el personal d'estructura ha de presentar-lo cada dos anys i el personal d'intervenció directa ha de presentar cada any, abans de l'inici de l'activitat amb menors.

A més, el personal col·laborador, prestadors de serveis i contraparts que tinguin contacte amb els nens i nenes de les nostres activitats han de presentar el Certificat del



Registre Central de Delinqüents Sexuals o document anàleg del seu país d'origen, si no són espanyols (certificat d'antecedents penals).

7.3. Codi de conducta

El Codi de Conducta del CNJC té com a objectiu garantir la nostra missió d'impulsar avenços significatius en la garantia del dret a l'educació en condicions d'igualtat i equitat i, també, en la manera com el món tracta i considera els nens i les nenes per tal de generar canvis immediats i duradors en les seves vides.

Conté els criteris sobre el comportament amb nens, nenes per part de qualsevol persona o entitat vinculada amb el CNJC (treballador, voluntari, estudiant en pràctiques i entitats col·laboradores) i el seu àmbit d'aplicació serà a Catalunya. Aquest codi està basat en l'interès superior del menor, en el marc de la Convenció sobre els Drets de l'Infant i el desig de garantir una cultura de participació en la qual es pot plantejar i debatre qualsevol tema o preocupació.

El CNJC, a més, se sotmet al compliment estricte de la Llei de Protecció de la Infància i l'Adolescència, EL 8/2015 de data 22 de juliol, al Codi Penal i a tota la normativa en la matèria.

El codi està a Annex A: **Codi de Conducta**.

7.4. Sensibilització/Formació

Totes les persones empleades i col·laboradores (personal en pràctiques, voluntaris/àries, prestadors de serveis ...) del CNJC reben capacitació en temes de Salvaguarda drets de la infància per ajudar-los a entendre per què cal salvaguardar i protegir els nens i les nenes i ser plenament conscients el procediment per informar de qualsevol preocupació relacionada amb la vulneració de drets a la infància i adolescència.

A totes les persones empleades i col·laboradores (personal en pràctiques, voluntaris, prestadors de serveis ...) se'ls lliura la Política de Protecció de la Infància del CNJC i del Codi de Conducta, el qual signen, indicant que l'han llegit, que el que comprenen i es comprometen a complir-lo.



És primordial que totes les persones contractades o que guardin qualsevol mena de relació amb l'organització rebin regularment una formació específica sobre Salvaguarda de la Infància, adaptada a les seves funcions i responsabilitats, per recordar conceptes i procediments interns.

7.5. Resposta

Per fer del CNJC una organització segura per a la infància comptem amb procediments interns per garantir que es notifica, registra, analitza i respon a les al·legacions, preocupacions, sospites o denúncies relatives a qualsevol mena de maltractament o abús infantil, així com qualsevol altra vulneració dels seus drets.

Tots aquests procediments es desenvolupen sota els principis de rapidesa, confidencialitat, credibilitat i garantint i protegint la intimitat i la dignitat de totes les persones involucrades, sobretot dels menors.

Totes les persones treballadores i col·laboradores del CNJC tenen l'obligació de denunciar qualsevol sospita fonamentada o qualsevol acte d'incompliment del nostre Codi de Conducta a l'Àrea de Salvaguarda CNJC amb la brevetat més gran possible.

El CNJC ha desenvolupat un protocol d'actuació intern perquè totes les persones treballadores i col·laboradores de l'organització sàpiguen què fer davant un cas de sospita o denúncia de violència contra algun nen, nena o adolescent.

El nostre compromís amb els drets dels nens i nenes vol dir que nosaltres tenim l'obligació de salvaguardar els nens i les nenes, especialment a aquells amb els que tenim contacte. Ens hem d'assegurar que tots els nens i les nenes que participin en les nostres activitats siguin respectats i estiguin protegits de qualsevol mena de vulneració dels seus drets.



8. Protocol de salvaguarda de la infància del CNJC

¿Qui pot notificar?

- Les persones vinculades de forma voluntària o contractual, les entitats que formen part i així com organitzacions que col·laboren puntualment amb el CNJC
- Els mateixos nens, nenes i adolescents que participen en les nostres activitats.
- Mares, pares, familiars dels nens i les nenes que participen en les nostres activitats i personal dels centres educatius en què intervenim.

¿Què s'ha de notificar?

- Qualsevol situació en què es tingui constància que una persona treballadora i / o col·laboradora (personal en pràctiques, persones voluntàries, prestadors de serveis ...) del CNJC, ha incomplert el Codi de Conducta de l'organització.
- Qualsevol dubte, inquietud, que pugui tenir una persona treballadora i / o col·laboradora (personal en pràctiques, persones voluntàries, prestadors de serveis ...) del CNJC, respecte a la Política de Protecció de la Infància i / o Codi de Conducta.

¿Quan s'ha d'informar?

- Sempre dins de les 24 hores des que va tenir lloc l'incident.
- En cas que sigui un dubte o inquietud en qualsevol moment.

¿A qui i com s'ha d'informar?

- A l'Àrea de Salvaguarda el CNJC i, en cas de no ser possible, directament a la direcció del CNJC.
- S'informarà mitjançant un correu electrònic a l'electrònic salvagurada@cnjc.cat
- En cas que sigui completament impossible contactar via correu electrònic, es podrà trucar al telèfon 933 68 30 80 i la trucada serà redirigida a l'Àrea de Salvaguarda el CNJC.



- En el cas que sigui impossible contactar amb l'Àrea de Salvaguarda, dirigir-se al Gerent del CNJC, Oriol Rovira.

Accions i passos després de rebre la notificació

- En cas que es tracti d'un dubte relacionat amb la salvaguarda de la infància es procedirà a la seva resolució immediata.
- En cas de denúncia, l'Àrea de Salvaguarda, en un termini màxim de 24 hores, es posarà en contacte amb la persona denunciant per ampliar la informació i formalitzar la denúncia mitjançant l'emplenament de l'**Annex C: Informe de denúncia/incident**.
- Dins de les 24 hores següents des de la recepció de l'informe de denúncia / incident, l'Àrea de Salvaguarda informará el Comitè de Salvaguarda CNJC sobre els fets reportats, qui estudiarà la necessitat d'imposar la suspensió d'activitat de manera cautelar mentre es desenvolupi la investigació.
- La Direcció del CNJC comunicarà la denúncia, motivadament per escrit, la persona denunciada per al seu coneixement i efectes, obrint la instrucció d'expedient disciplinari informatiu, remetent a l'interessat plec de càrrecs amb exposició dels fets constitutius de falta.
- La persona emprada haurà de, en el termini de set dies naturals, manifestar per escrit el que consideri convenient per a l'aclariment dels fets.
- Paral·lelament, l'Àrea de Salvaguarda desenvoluparà la investigació de la denúncia, incloent-hi les entrevistes a la persona denunciant, denunciada i als possibles testimonis per recollir tota la informació possible, que quedarà recollida en un informe final.
- L'Àrea de Salvaguarda convocarà novament al Comitè de Salvaguarda per presentar l'informe i arribar a conclusions sobre l'existència o no de vulneració del Codi de Conducta i els següents passos en un termini màxim de tres dies.
- Direcció procedirà seguidament a comunicar a la persona emprada implicada les conclusions i tancament de l'expedient, inclòs en últim extrem la sanció que s'estimi oportuna d'acord amb el grau d'intencionalitat, dany als interessos i principis de l'organització i reiteració o reincidència, i tenint en compte que la vulneració greu del Codi de Conducta establert per l'organització es considera falta molt greu segons el Conveni Col·lectiu.



- El CNJC es reserva el dret d'exercitar les accions legals que consideri oportunes contra l'empleat/ada implicat/ada. Així mateix, si es demostrés la falsedat intencionada de la denúncia formulada, l'organització podrà exercir les accions disciplinàries que consideri oportunes.
- Durant la investigació de les denúncies primarà l'interès superior de l'infant i es desenvoluparà sota el principi de confidencialitat per a garantir la protecció de la intimitat i dignitat de totes les persones involucrades, especialment dels menors.

Membres del Comitè de Salvaguarda

El comitè de salvaguarda està format per:

- El president del CNJC
- El gerent del CNJC
- Un membre del Secretariat del CNJC
- El Tècnic de Participació i Associacionisme del CNJC

Si alguna de les persones integrants del Comitè estigués involucrada en el cas, els membres restants designaran a una persona substituïda.

L'Àrea de Salvaguarda i el Comitè de Salvaguarda han de:

- Vetllar en tot moment pel benestar de l'infant afectat/ada.
- Sol·licitar la intervenció dels assessors interns/externs que considerin necessaris per a cada procés.
- Atedir escrupolosament a la no divulgació d'informació confidencial.
- Respectar l'obligació de confidencialitat i altres obligacions derivades de la Llei Orgànica de Protecció de Dades.
- Denunciar qualsevol intent d'intimidació/suborn o qualsevol altre acte per part dels interessats per influir en les seves decisions.



Annex A: Codi de conducta del CNJC

Ens comprometem a:

1. Crear espais i relacions lliures de qualsevol mena de violència en tots els àmbits i esferes que afectin la infància.
2. Conèixer i identificar les situacions de risc per a la integritat física, psíquica i sexual dels nens i les nenes, per a prevenir-les i atendre-les en cas que s'hagin produït.
3. Garantir la privacitat i confidencialitat sobre les dades personals dels nens i les nenes i de les seves famílies.
4. Respectar els espais interpersonals i íntims de cada nen o nena.
5. Denunciar les accions que vulnerin els drets dels nens i les nenes, males pràctiques o comportaments violents, per a facilitar la recerca per part del CNJC, d'acord amb els procediments que estan establerts per a aquests casos.
6. Facilitar i potenciar la participació de la infància i establir canals on els nens s'expressin, incloses demandes o denúncies.
7. Demanar autorització a les famílies i/o als titulars de la tutela administrativa per a fotografar o gravar als nens. Respectar el dret a la seva pròpia imatge, la seva intimitat i la seva dignitat. Per a fotografar o gravar a nens i nenes utilitzarem els dispositius del CNJC (càmera de fotos, càmera de vídeo o mòbil) destinats per a aquesta fi. No farem ús dels nostres dispositius personals, ni utilitzarem les imatges en les xarxes socials personals (per exemple, Facebook, Twitter, Instagram, Whatsapp), excepte tenir una autorització expressa per a això.
8. Detectar i informar de qualsevol situació de violència contra la infància. És una responsabilitat legal i ètica comunicar aquestes situacions.
9. Evitar actuacions o comportaments impropis per a l'atenció, protecció i participació infantil.



Respecte al tracte amb els nens i les nenes no és acceptable

1. Tenir comportaments que produeixin mal en qualsevol esfera de la vida del nen o nena, com avergonyir, humiliar, aïllar, estigmatitzar, menysprear, degradar i castigar als nens i les nenes.
2. Estar tot sol o allunyat amb un nen o nena dels nostres programes, sense justificació professional, evitant les relacions personals exclusives i els contactes íntims amb nens i nenes.
3. Participar en activitats sexuals amb menors d'edat, siguin físiques o virtuals.
4. Tenir conductes, actituds o teories que incitin a l'odi, racisme, sexisme o homofòbia contra la infància.
5. Manifestar comportaments ofensius, conductes físiques inapropiades o sexualment provocadores en presència de nens i nenes.
6. Utilitzar vehicles privats per a traslladar als nens i les nenes dels nostres programes.
7. Tolerar o tenir comportaments il·legals o perillosos amb nens o nenes, com per exemple consumir substàncies psicoactives, fumar, beure alcohol, etc.
8. Discriminar, mostrar tractaments diferencials o afavorir a determinats nens o nenes, excloent a uns altres.
9. Acceptar comportaments violents entre nens, nenes i establir dinàmiques basades en el desequilibri de poder.
10. Fer ús de formes de contacte personal amb els nens i les nenes dels nostres programes, com a correu electrònic, telèfons mòbils, i uns altres, per a una finalitat diferent a la de l'activitat del CNJC.



Annex B: Declaració Personal

Confirmo que he llegit, entès i acceptat els principis del Codi de Conducta i la Política de Protecció del CNJC.

Assumeixo que l'incompliment o inobservança de qualsevol de les prescripcions i normes de la Política de Protecció del CNJC, ja sigui en ocasió del meu treball o ja sigui per actes o comportaments en la meua vida privada, mentre estigui vigent la meua relació laboral, acadèmica, professional o voluntària amb el CNJC pot tenir com a conseqüència immediata l'adopció de mesures disciplinàries o, fins i tot, penals enfront de la meua persona.

Em comprometo a comunicar a través dels canals definits per a això qualsevol incompliment per part de tercers de les normes i estàndards que es recullen en el Codi de Conducta i la Política de Protecció del CNJC.

NOM I COGNOMS:

RELACIÓ AMB EL CNJC:

(treballador/a, voluntari/ària, estudiant en pràctiques, etc.)

DATA I FIRMA:



Annex C: Informe de Denúncia/Incident del CNJC

Atenció: Aquest annex ha d'emplenar-se per la persona que tingui la sospita, preocupació o certesa de qualsevol cas d'incompliment del Codi de Conducta del CNJC o Política de Salvaguarda de la Infància. Ha de remetre's al Punt Focal dins de les 24 hores des que ocorre l'incident.

Dades de la persona informant	
Nom i cognoms	
Telèfon	
Lloc de feina	
Relació amb el nen/a afectat/ada	
Dades de la persona denunciada	
Nom i cognoms	
Lloc de feina	
Relació amb el nen/a afectat/ada	
Dades del nen/a afectat/ada (si es coneixen)	
Edat	
Sexe	
Activitat/Projecte	
Detalls de l'incident (què, qui, on, quan -incloure les mateixes paraules del nen/a afectat/ada si fos possible -, mesures adoptades fins al moment)	
Dades dels testimonis	
Nom i cognoms	
Telèfon	
Relació amb el nen/a	
Lloc i data	Firma